

УТВЕРЖДЕНО

Директор ГБУ «КЦСОН»
Конаковского района

Т.Е.Дорошенко

«12» декабря 2021 г.



П Л А Н

мероприятий по улучшению качества работы

Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения»

Конаковского района

№ п/п	наименование мероприятия	основание реализации (результат независимой оценки качества)	срок реализации	ответственный	результат	показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. В сфере открытости и доступности информации						
1.	Проведение систематического контроля информации об учреждении, порядке и условиях предоставления услуг получателям социальных услуг на официальном сайте ГБУ КЦСОН, в СМИ	Соответствие информации о деятельности учреждения социального обслуживания	постоянно	Зам директора, гл.бухгалтер, заведующие отделениями	Повышение степени полноты и актуальности информации о деятельности учреждения	Открытость и прозрачность, соответствие информации с перечнем информативных разделов, установленных ч. 3 ст. 13 ФЗ от 28.12.2013 № 442 «Об основах социального обслуживания граждан РФ»
2.	Обновление информации о деятельности учреждения,	Результат НОК по показателю «1.2. Соответствие информации о деятельности учреждения на официальном сайте в	постоянно (в соответствии с частью 3	Директор, гл.бухгалтер, заведующие отделениями	Повышение степени полноты и актуальности информации о	Соответствие информации о деятельности учреждения на официальном сайте в соответствии с требованиями части 2 статьи 13

	размещенной на официальном сайте	соответствии с требованиями части 2 статьи 13 ФЗ от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	статья 13 ФЗ от 28.12.2013г. № 442-ФЗ		деятельности учреждения, порядке и условиях предоставления социальных услуг	ФЗ от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
3.	Обновление информации о деятельности учреждения на информационных стендах в помещениях организации, изготовление брошюр, буклетов	Результат НОК по показателю «1.3. Наличие информации о деятельности организации социального обслуживания (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на информационные услуги) на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах	постоянно	заведующие отделениями	Повышение степени полноты и актуальности информации о деятельности учреждения, порядке и условиях предоставления социальных услуг	Наличие информации о деятельности организации социального обслуживания (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах
4.	Проведение разъяснительной работы с получателями социальных услуг и их родственниками о порядке и условиях социального обслуживания	Результат НОК по показателю «7 Доля получателей социальных услуг, удовлетворенным качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от числа опрошенных	постоянно	Специалисты учреждения	Повышение уровня информированности и получателей социальных услуг о работе учреждения и оказываемых социальных услугах	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенным качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от числа опрошенных
II. В сфере повышения комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их для маломобильных получателей услуг						
5.	Подготовка документации для оборудования	Результат НОК по показателю «1.4. Наличие в помещениях организации социального	2021 г.	Директор	Повышение степени комфортности и	Наличие в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио

помещения учреждения видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения, выявление необходимости ремонта и обновления уже имеющегося оборудования	обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения			доступности получения услуг для маломобильных получателей услуг	информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения
6. Принятие мер по своевременному набору специалистов, оказывающих социальные услуги	Результат НОК по показателю «4. Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг»	постоянно	Директор	Получение социальных услуг в полном объеме в соответствии со стандартами социального обслуживания	Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг

III. В сфере повышения добротности и компетентности

7. Организация обучения на курсах повышения квалификации сотрудников учреждения, участие в семинарах, вебинарах, с целью получения нового опыта	Результат НОК по показателю «3. Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную подготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социальной деятельности за последние три года, от общего числа работников	постоянно	Директор	Повышение качества предоставляемых социальных услуг	Увеличение числа работников учреждения повысивших квалификацию (прошедших профессиональную подготовку) по профилю деятельности
---	--	-----------	----------	---	--